

STANDARDKONTRAKTSBESTEMMELSER

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Kunden
(som nærmere defineret i Samarbejdsaftalen)

herefter "den dataansvarlige"

og

Eurosoft (IT Consult A/S)
(som nærmere defineret i Samarbejdsaftalen)

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold
 2. Præambel
 3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser
 4. Databehandleren handler efter instruks
 5. Fortrolighed
 6. Behandlingssikkerhed
 7. Anvendelse af underdatabehandlere
 8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer
 9. Bistand til den dataansvarlige
 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden
 11. Sletning og returnering af oplysninger
 12. Revision, herunder inspektion
 13. Parternes aftale om andre forhold
 14. Ikrafttræden og ophør
 15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren
- Bilag A. Oplysninger om behandlingen
- Bilag B. Underdatabehandlere
- Bilag C. Instruks vedrørende behandling af personoplysninger
- Bilag D. Parternes regulering af andre forhold

2. PRÆAMBEL

2.1.

Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

2.2.

Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af Sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

2.3.

I forbindelse med leveringen ydelsen, som nærmere beskrevet i aftalen mellem parterne (Samarbejdsaftalen) behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

2.4.

Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

2.5.

Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

2.6.

Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

2.7.

Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

2.8.

Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

2.9.

Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke af omfattet af Bestemmelserne.

2.10.

Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

2.11.

Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. DEN DATAANSVARLIGES RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE

3.1.

Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), Databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes^[1] nationale ret og disse Bestemmelser.

3.2.

Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

3.3.

Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. DATABEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS

4.1.

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

4.2.

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. FORTROLIGHED

5.1.

Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

5.2.

Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovenfor nævnte tavshedspligt.

6. BEHANDLINGSSIKKERHED

6.1.

Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

- d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

6.2.

Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

6.3.

Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE

7.1.

Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

7.2.

Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

7.3.

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B.

Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

7.4.

Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

7.5.

Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

7.6.

Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

7.7.

Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE ELLER INTERNATIONALE ORGANISATIONER

8.1.

Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8.2.

Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

8.3.

Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
- b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
- c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

8.4.

Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

8.5.

Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE

9.1.

Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtsretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

9.2.

I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren desuden, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed på den dataansvarliges hjemsted, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at analysere de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed på den dataansvarliges hjemsted, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

9.3.

Parterne skal i bilag C angive de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. UNDERRETNING OM BRUD PÅ PERSONDATASIKKERHEDEN

10.1.

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

10.2.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 72 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

10.3.

I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

10.4.

Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. SLETNING OG RETURNERING AF OPLYSNINGER

11.1.

Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysninger.

12. REVISION, HERUNDER INSPEKTION

12.1.

Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

12.2.

Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i bilag C.7. og C.8.

12.3.

Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. PARTERNES AFTALE OM ANDRE FORHOLD

13.1.

Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR

14.1.

Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.

14.2.

Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

14.3.

Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

14.4.

Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

14.5

Underskrift

Disse Bestemmelser skal anses som en integreret del af Samarbejdsaftalen mellem parterne og er vedlagt Samarbejdsaftalen som bilag.

Vedtagelsen af disse Bestemmelser skal derfor anses for at være sket ved indgåelsen af Samarbejdsaftalen.

15. KONTAKTPERSONER HOS DEN DATAANSVARLIGE OG DATABEHANDLEREN

15.1.

Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

Kontaktpersonen hos den dataansvarlige fremgår af Samarbejdsaftalen.

Navn	Allan Olesen
Stilling	Adm. direktør
Telefonr.	+45 70224666
E-mail	info@eurosoft.dk

15.2.

Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

BILAG A OPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN

A.1.

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

1. Hosting af online løsninger.
 Opbevaring af data i SQL-databaser
2. Support af online løsninger.
 Registrering af support overfor samarbejdsaftalens medarbejdere

A.2.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

1. Hosting af online løsninger.
 Drift af hostede løsninger
2. Support af online løsninger.
 Registrering af supporthenvendelser fra samarbejdsaftales medarbejdere

A.3.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

1. Hosting af online løsninger.
 Almindelige personoplysninger: Der kan opbevares navn, adresse, telefonnummer, e-mail og eventuelt CPR-nummer
2. Support af online løsninger.
 Almindelige personoplysninger: Der kan registreres navn, adresse, telefonnummer og e-mail

A.4.

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

1. Hosting af online løsninger.
 Kunder og ansatte
2. Support af online løsninger.
 Samarbejdsaftalens medarbejdere

A.5.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

1. Hosting af online løsninger.
 Databehandlingen gælder så længe samarbejdsaftalen er gældende
2. Support af online løsninger.
 Databehandlingen gælder så længe samarbejdsaftalen er gældende

BILAG B UNDERDATABEHANDLERE

B.1. Godkendte underdatabehandlere.

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND SAMT GRUNDLAG
Microsoft	20812842	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland	Hosting af websites og data	
Compaya A/S	31375428	Palægade 4, 2. tv, 1261 København K	Afsendelse og modtagelse af SMS	

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden skriftligt at have underrettet den dataansvarlige – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere.

Den dataansvarlige har givet databehandleren sin forudgående generelle skriftlige godkendelse til tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere. Underretning om tilføjelse eller erstatning af underdatabehandler, skal være den dataansvarlige i hænde minimum 30 dage, før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft så vidt dette umiddelbart er muligt. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give databehandleren meddelelse herom inden ændringens varslede virkningstidspunkt. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

Uanset ovenstående accepterer den dataansvarlige, at der kan være særlige tilfælde, hvor der kan opstå et konkret behov for, at ændringen vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere sker med kortere varsel eller straks. I sådanne tilfælde vil databehandleren underrette den dataansvarlige om ændringen snarest muligt.



Hvis den dataansvarlige afslår, at der foretages ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere, kan dette medføre, at databehandleren kan blive afskåret fra at opfylde tjenesterne. Hvis det er tilfældet, accepterer den dataansvarlige, at manglende levering af tjenester ikke anses for en misligholdelse af en aftale. Databehandleren opretholder desuden sit krav på betaling for sådanne ydelser, uanset de ikke kan leveres til den dataansvarlige. Såfremt den dataansvarlige har rimelige og konkrete årsager til at gøre indsigelse mod brugen af en underdatabehandler, er den dataansvarlige berettiget til at opsige Samarbejdsaftalen i relation til de aspekter af tjenesterne, der ikke kan leveres uden brugen af underdatabehandleren, som nærmere beskrevet i bilag D.

BILAG C INSTRUKS VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

C.1. Behandlingens genstand/instruks.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

1. Hosting af online løsninger.
2. Support af online løsninger.

C.2. Behandlingssikkerhed.

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

- Der registreres almindelige personfølsomme oplysninger. Sikkerhedsniveauet er lavt.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren gennemfører passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de overladte personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, utilgængelighed, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysningerne. Databehandleren kan løbende ændre i gennemførte sikkerhedsforanstaltninger, idet ændringer i sikkerhedsforanstaltninger dog aldrig må føre til en forringelse af det aftalte sikkerhedsniveau.

Med henblik på at sikre et passende sikkerhedsniveau, skal den dataansvarlige stille den af den dataansvarlige foretagne konsekvensanalyse for den aftalte behandling til rådighed for databehandleren, og den dataansvarlige skal løbende ajourføre denne overfor databehandleren.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

- a. Krav til pseudonymisering og kryptering af personoplysninger:
Personoplysninger gemmes med en ID i databaser. Data er krypteret.
- b. Krav vedrørende procedurer for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerheden:
Periodisk test af restore funktion af databaser. Periodisk evaluering af medarbejderes adgang til databaser.
- c. Krav vedrørende adgang til oplysningerne via internettet:
Der kan kun tilgås data via SSL-forbindelser. Data kan kun tilgås via de online løsninger der har adgang til data.
- d. Krav vedrørende beskyttelse af oplysninger under transmission:
Data er krypteret via SSL.
- e. Krav vedrørende beskyttelse af oplysninger under opbevaring:
Databaser kan kun tilgås via online løsninger samt via databaseværktøjer på online servere.

C.3. Bistand til den dataansvarlige.

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt mulig den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Databehandleren er berettiget til af fakturere den dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for den tid databehandleren forbruger i forbindelse hermed.

Vi bistår med teknisk personale.

C.4. Opbevaringsperiode/sletterutine.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1.

C.5. Lokaltet for behandling.

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Behandlingen foretages inden for EU.

Samt databehandlerens og underdatabehandlerens nuværende og fremtidige lokationer. Ved underdatabehandleren forstås nuværende underdatabehandlere samt eventuelle tilføjelser eller erstatninger, under hensyntagen til betingelserne for den dataansvarliges godkendelse af underdatabehandleren som angivet i Bestemmelsernes punkt 7 og bilag B.

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande.

Den dataansvarlige har bemyndiget og dermed instrueret databehandleren i at overføre personoplysninger til et tredjeland som nærmere specificeret nedenfor. Den dataansvarlige kan herudover ved en efterfølgende skriftlig meddelelse eller aftale angive en instruks eller konkret godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.6.1. Generel godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til sikre tredjelande.

Den dataansvarlige giver ved Bestemmelserne sin generelle og forudgående godkendelse (instruks) til, at databehandleren kan foretage overførsel af personoplysninger til tredjelande, hvis EU-Kommissionen har fastslået, at tredjelandet/det relevante område/den relevante sektor har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

For overførsler til organisationer i USA, som er certificerede under EU-U.S. Data Privacy Framework ("DPF"), er databehandleren til enhver tid forpligtet til at sikre, at anvendte underdatabehandlere har den påkrævede certificering.

C.6.2. Godkendelse af overførsel til specifikke modtagere af personoplysninger i tredjelande, når der er sikret nødvendige garantier.

Den dataansvarlige instruerer databehandleren til at overføre personoplysninger til tredjelande ved anvendelsen af de angivne underdatabehandlere, hvor der foreligger overførsel af personoplysninger til tredjelande, som angivet i skemaet i bilag B.2. Videre skal databehandleren være berettiget til at overføre personoplysninger til tredjelande, når dette er påkrævet i henhold til den dataansvarliges handlinger.

Som overførselsgrundlag indgås EU-Kommissionens til enhver tid gældende Standard Contractual Clauses ("SCC"). Databehandleren og/eller evt. underdatabehandler(e) er berettiget til at indgå SCC med de(n) relevante underdatabehandler(e).

I tilfælde af at Europa-Kommissionen vedtager nye Standard Contractual Clauses efter aftaleindgåelsen, er databehandleren og/eller evt. underdatabehandler(e) bemyndiget til at forny, opdatere og/eller bruge de til enhver tid gældende Standard Contractual Clauses.

Indholdet af denne instruks og/eller Bestemmelserne anses ikke for at ændre indholdet af SCC.

C.7. Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.

BILAG D PARTERNES REGULERING AF ANDRE FORHOLD

D.1. Generelt.

I relation til databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har parterne aftalt regulering af andre forhold samt særregulering som nærmere angivet i dette bilag D.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Bestemmelserne og bilag D, skal bilag D have forrang.

D.2. Den dataansvarliges forpligtigelser.

Den dataansvarlige er ud over de forpligtigelser der følger af Bestemmelsernes punkt 3, ansvarlig for og indestår for at sikre at den dataansvarlige ikke overlader andre typer af personoplysninger til databehandlerens behandling, end de personoplysninger der følger af den dataansvarliges instruks. Den dataansvarlige er desuden ansvarlig for, at de overladte personoplysninger ikke relaterer sig til andre kategorier af registrerede, end de i instruksen angivne.

D.3. Konsekvenser af den dataansvarliges ulovlige instruks.

Den dataansvarlige er bekendt med, at databehandleren er afhængig af den dataansvarliges anvisninger om, i hvilket omfang databehandleren er berettiget til at anvende og behandle personoplysningerne på den dataansvarliges vegne.

Er den dataansvarliges instruks efter databehandlerens rimelige vurdering ulovlig, kan databehandleren ophøre med videre behandling end opbevaring, indtil den dataansvarlige afgiver supplerende instruks om, hvorvidt de behandlede personoplysninger på ny kan behandles lovligt eller om oplysningerne skal udleveres eller slettes. Databehandlerens ophør af behandlingen vil i sådanne tilfælde ikke kunne føre til databehandlerens misligholdelse af Bestemmelserne eller Samarbejdsaftalen.

Databehandleren hæfter ikke for krav, som udspringer af databehandlerens handlinger eller undladelser, i det omfang disse handlinger eller undladelser er en direkte følge af en databehandlingsaktivitet udøvet i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser, og ifalder databehandleren ansvar eller sanktioner skal den dataansvarlige holde databehandleren skadesløs.

D.4. Implementering af alternative sikkerhedsforanstaltninger.

Databehandleren er berettiget til at implementere og opretholde alternative sikkerhedsforanstaltninger i forhold til de sikkerhedsforanstaltninger som fremgår af Bestemmelserne og bilag C.2, under forudsætning af at sådanne alternative sikkerhedsforanstaltninger som minimum giver samme sikkerhed som de aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

D.5. Bestemmelser om begunstiget tredjemand ift. Underdatabehandlere.

Parterne har aftalt at Bestemmelsernes punkt 7.6 (som gengivet nedenfor) ikke skal finde anvendelse mellem parterne.

Følgende tekst udgår derfor af Bestemmelserne: "Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføje den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne."

D.6. Anvendelse af underdatabehandler som leverer på standardvilkår.

Hvis databehandleren anvender en underdatabehandler, som leverer sine ydelser på egne vilkår, som databehandleren ikke har mulighed for at aftale fravigelser til, gælder underdatabehandlerens vilkår for de behandlingsaktiviteter, der overlades til udførelse hos sådan underdatabehandler, dette uanset Bestemmelsernes punkt 7. Hvor der sker behandling på en underdatabehandlers vilkår, er der givet skriftlig meddelelse herom til den dataansvarlige. Ved Bestemmelserne giver den dataansvarlige sin accept af og instruks om, at sådanne konkrete behandlingsaktiviteter kan ske på en underdatabehandlers egne vilkår.

D.7. Underretning om brud på persondatasikkerheden.

Det er mellem parterne aftalt at Bestemmelsernes pkt. 10.2. erstattes med følgende ordlyd:

”Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal ske hurtigst muligt efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.”

Hvis det ikke er muligt for databehandleren at give oplysningerne samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.

Databehandlerens meddelelse om brud på persondatasikkerheden udgør ikke en anerkendelse af skyld eller ansvar i forhold til et indtruffet brud på persondatasikkerheden.

D.8. Den dataansvarliges indsigelse mod en underdatabehandler.

Såfremt den dataansvarlige har indsigelse mod anvendelsen af en underdatabehandler, skal den dataansvarlige give databehandleren besked herom uden ugrundet ophold forinden ændringen træder kræft som beskrevet i bilag B.2. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse mod ændringen, hvis den dataansvarlige har rimelige og konkrete grunde for indsigelsen.

Ved den dataansvarliges indsigelse accepterer den dataansvarlige samtidig, at databehandleren kan være forhindret i at levere hele eller dele af de aftalte tjenester. Sådan manglende opfyldelse udgør ikke misligholdelse. Databehandleren har fortsat krav på betaling for sådanne tjenester, uanset at de ikke kan leveres til den dataansvarlige. Imidlertid kan den dataansvarlige opsiges Samarbejdsaftalen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned i relation til de aspekter af tjenesterne, der ikke kan leveres uden brugen af underdatabehandleren. Enhver forudbetalt betaling omfattende den resterende periode af Samarbejdsaftalen efter udløbet af opsigelsesperioden vil blive refunderet til den dataansvarlige. Den dataansvarlige kan desuden opsiges hele Samarbejdsaftalen med 30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned, hvis databehandleren er forhindret i at levere alle de aftalte tjenester i overensstemmelse med Samarbejdsaftalen. Enhver forudbetalt betaling dækkende en periode efter udløbet af opsigelsesperioden vil blive refunderet til den dataansvarlige.

D.9. Vederlag for databehandlerens bistand og ydelser.

Databehandleren har krav på betaling efter medgået tid, samt databehandlerens øvrige direkte forbundne omkostninger herved, for bistand og ydelser, der udføres efter disse Bestemmelser. Bistanden og ydelserne kan omfatte, men er ikke begrænset til, de i Bestemmelse 9, 10, 12, C.3 og C.7 angivne ydelser, ændringer af instruksen, udlevering af personoplysninger, samarbejde med tilsynsmyndigheder mv.

Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og de aftalte timesatser i Samarbejdsaftalen, og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter databehandlerens gældende timesatser samt med tillæg af eventuelt afholdte positive omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand.

Fører databehandlerens bistand og/eller ydelser til krav om skærpelse af de sikkerhedsforanstaltninger, der skal iagttages i forhold til det aftalte i Samarbejdsaftalen vedrørende leveringen af tjenesterne og bilag C, gennemfører databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne yderligere sikkerhedsforanstaltninger efter nærmere aftale med den dataansvarlige, forudsat databehandleren modtager betaling herfor.

Databehandleren skal ydermere være berettiget til at modtage betaling for implementering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger, såfremt den dataansvarliges krav eller databehandlerens løbende vurderinger fører til skærpelse af kravene til sikkerhedsforanstaltninger, i forhold til det aftalte. Databehandleren implementerer og gennemfører sådanne yderligere sikkerhedsforanstaltninger efter nærmere aftale med den dataansvarlige.

En part har uanset ovenstående ikke krav på betaling for bistand, ydelser eller implementering af ændringer i det omfang, sådan bistand, ydelser eller ændring er en direkte følge af partens egen misligholdelse af Bestemmelserne.

D.10. Ansvar og misligholdelse.

En eventuel misligholdelse af Bestemmelserne reguleres og behandles i overensstemmelse med Samarbejdsaftalen.

Den dataansvarlige og databehandleren er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med Samarbejdsaftalen med de yderligere begrænsninger der er angivet nedenfor.

En part er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder den dataansvarliges tabt fortjeneste eller indtjening, forventet indtjening, driftstab, tab af goodwill, driftsafbrydelse, mindsket forretningsværdi eller tab af data (med undtagelse af direkte omkostninger til reetablering af data til nærmeste backup, for hvilken den ansvarlige part har en backup forpligtigelse).

For compensation og andre beløb der skal betales til de registrerede som følge af overtrædelse af databeskyttelsesforordningens regler, finder databeskyttelsesforordningens artikel 82 anvendelse, og parterne er således inter partes hver især ansvarlig for betaling af sådanne beløb svarende til deres respektive del af erstatningsansvaret, under hensyntagen til vilkårene i Bestemmelserne. Uanset databeskyttelsesforordningen art 82, stk. 5 kan en part, der har udredt erstatningsbeløb til en skadelidt, der ikke svarer til fuld erstatning, gøre regres efter princippet i art. 82, stk. 5.

I forhold til anden godtgørelse for ikke-økonomiske tab til de registrerede skal princippet i art. 82 ligeledes finde anvendelse, for så vidt angår den interne endelige ansvarsfordeling mellem databehandleren og den dataansvarlige.

Parterne kan ikke gøre regres eller erstatningskrav gældende overfor den anden part for bøder eller anden straf, der er pålagt i medfør af databeskyttelsesloven § 41 samt for bødeforelæg accepteret efter databeskyttelsesloven § 42.

Ansvarsbegrænsningen i Samarbejdsaftalen finder anvendelse for databehandlerens behandling af personoplysning under disse Bestemmelser, samt med hensyn til art. 82 i databeskyttelsesforordningen.